

Nota informacyjna

Niniejsza nota zawiera informacje, których podanie jest wymagane przepisami art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych* (**RODO**) i jest przekazywana Ubezpieczonemu przy zawieraniu Umów ubezpieczenia z Roxwell Investments Sp. z o.o.

Administrator:

Administratorem Państwa danych osobowych jest Roxwell Investments Sp. z o.o. dalej: Administrator.

Dane kontaktowe Administratora: Roxwell Investments Sp. z o.o. ul. Wendy 7/9 81-341 Gdynia
bok@multibezpiecznie.pl

Cele, w jakich są przetwarzane dane osobowe:

Państwa dane osobowe są przetwarzane w celu:

- a) zawarcia, wykonywania Umowy ubezpieczenia ,
- b) dochodzenia roszczeń z tytułu usług świadczonych przez Administratora,
- c) oceny Państwa wiarygodności płatniczej,
- d) marketingu bezpośredniego Administratora i jego usług,
- e) wysyłania informacji handlowych,
- f) profilowania, w celu jak najlepszego dostosowania oferty usług Administratora,
- g) prowadzenia analiz na potrzeby działalności Administratora,
- h) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze..

Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych:

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych osobowych jest:

- a) Państwa zgoda, przy czym dotyczy to czynności realizowanych z wykorzystaniem Państwa numeru telefonu kontaktowego lub/i adresu e-mail:
 - poprzedzających zawarcie Umowy ubezpieczenia,
 - podejmowanych w celu wykonania Umowy ubezpieczenia lub dochodzenia roszczeń z tytułu świadczonych usług,
 - polegających na marketingu bezpośrednim Administratora i jego usług,a ponadto wysyłania powiadomień sms w związku z obowiązkiem pokrywania kosztów składki ubezpieczeniowej.
- b) zawarcie, wykonanie Umowy ubezpieczenia,
- c) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, przy czym dotyczy to w szczególności:
 - rozpatrywania reklamacji,
- d) prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora, przy czym dotyczy to:
 - marketingu bezpośredniego Administratora i jego usług,
 - dochodzenia roszczeń,
 - wykrywania nadużyć i zapobiegania im,
 - oceny wiarygodności płatniczej,
 - wsparcia obsługi,
 - profilowania, celem jak najlepszego dostosowania oferty usług Administratora,
 - prowadzenia analiz na potrzeby działalności Administratora.

Okres przechowywania danych osobowych:

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

- a) przed zawarciem umowy, w okresie jej obowiązywania, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń,

- b) przez czas niezbędny dla wykonania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora,
- c) do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- d) do czasu wycofania zgody lub realizacji celu, w jakim tej zgody udzielono, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

W dowolnym momencie możecie Państwo wycofać swą zgodę lub wnieść sprzeciw na przetwarzanie danych osobowych. Nie wpłynie to jednak na zgodność z prawem działań opartych na Państwa zgodzie sprzed jej wycofania.

Prawo sprzeciwu przysługuje w razie przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, w tym profilowania powiązanego z marketingiem bezpośrednim. W razie skorzystania z tego prawa, Administratorowi nie wolno już przetwarzać Państwa danych do takich celów.

Sprzeciw można wnieść także z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą. Dotyczy to sytuacji, kiedy przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora. W takim przypadku Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Prosimy pamiętać, że prawo sprzeciwu nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem umowy, ani nie dotyczy sytuacji, kiedy przetwarzanie jest niezbędne dla wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Przysługuje Państwu także prawo:

- a) dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli uzyskania informacji, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania,
- b) sprostowania danych w razie, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne,
- c) niezwłocznego usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania danych,
- d) przenoszenia danych, czyli prawo otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- e) wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Odbiorcy danych osobowych:

Odbiorcami Państwa danych osobowych są Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni oraz Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie.

Pozostałe informacje:

Podanie danych osobowych jest wymogiem umownym i warunkiem zawarcia umowy z Administratorem, w tym rejestracji Użytkownika w Serwisie. Podanie danych jest dobrowolne. Odmowa podania danych osobowych oznacza brak możliwości rejestracji Użytkownika w Serwisie i zawarcia z Administratorem umowy o dostęp do Produktu lub jej zmiany. Zakres danych określa formularz Umowy ubezpieczenia.

Administrator nie planuje przekazywać Państwa danych osobowych do państwa trzeciego, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy obejmujący państwa członkowskie Unii Europejskiej, Norwegię, Islandię, Liechtenstein, ani do organizacji międzynarodowej.

Informacje dotyczące przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym informacje o Państwa prawach, mogą Państwo otrzymać kontaktując się z nami pod numerem telefonu Infolinii Obsługi Klienta 22 221 11 11 , w oraz na stronie www.multibezpiecznie.pl

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE