

§1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa wielkość, zasady i warunki rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową na rzecz Abonentów Ubezpieczającego mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji; oszkleń od stłuczeń lub pęknięć; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; organizacji świadczeń assistance.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Abonentom Ubezpieczającego, na zasadach i warunkach określonych w Warunkach ubezpieczenia dla Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A. (kod: MI-MM 02/16), zwanych dalej „warunkami ubezpieczenia”, stosowanych do umów generalnych ubezpieczenia dla Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A. zawartych pomiędzy Sopotkim Towarzystwem Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. a Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A.

§2 DEFINICJE

- Abonent** – osoba fizyczna, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą indywidualnie lub w formie spółki cywilnej, która jest stroną umowy świadczenie usług telekomunikacyjnych z Ubezpieczającym.
- Biuro Obsługi Klienta** – jednostka organizacyjna Multimedia Polska S.A. prowadząca obsługę Ubezpieczonych, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, takich jak telefon, poczta elektroniczna. Adres e-mail elektronicznego Biura Obsługi Klienta oraz numery telefonów Infolinii Ubezpieczającego dostępne są na stronie multimedia.pl oraz w lokalnych placówkach Biura Obsługi Klienta. Pisemną korespondencję można również kierować na adres odpowiednio: Multimedia Polska S.A., ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia albo Multimedia Polska-Południe S.A., ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia.
- Regulamin** – niniejszy „Regulamin rozliczeń z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A.”
- Ubezpieczający:**
 - Multimedia Polska S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000238931, NIP: 586-10-44-881, REGON: 190007345 o kapitale zakładowym w wysokości: 91 764 808 zł wpłaconym w całości, lub
 - Multimedia Polska-Południe S.A. z siedzibą w Gdyni, przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000065225, NIP 813-10-07-171, REGON: 690296300 o kapitale zakładowym w wysokości: 199 820 900 zł wpłaconym w całości.
- Ubezpieczony** – osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia, spełniająca warunki określone w warunkach ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel** – Sopotkie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000024812, NIP 585-000-16-90, wysokość kapitału zakładowego, który został opłacony w całości: 185 980 900 zł, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
- Umowa abonencka** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych łącząca Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, na podstawie której Ubezpieczony korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa generalna ubezpieczenia dla Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A. mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji; oszkleń od stłuczeń lub pęknięć; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym; organizacji świadczeń assistance, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym.

§3 WIELKOŚĆ I TERMINY FINANSOWANIA KOSZTÓW SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

- Koszty składki ubezpieczeniowej finansowane będą w całości ze środków pieniężnych Ubezpieczonego pobieranych przez Ubezpieczającego w następującej wysokości:

- Wariant Podstawowy Plus – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 9,99 zł
 - Wariant Standard Plus – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 14,99 zł
 - Wariant Medium Plus – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 19,99 zł
 - Wariant Super Plus – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 24,99 zł
 - Wariant Extra Plus – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 29,99 zł przy czym jeżeli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, koszty składki finansowane są proporcjonalnie do okresu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.
- Wszystkie opłaty wskazane w ust. 1 powyżej są kwotami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
 - Ubezpieczony sfinansuje Ubezpieczającemu koszty składki ubezpieczeniowej z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową Abonentów Ubezpieczającego, stosownie do wariantu ubezpieczenia wiążącego Ubezpieczonego oraz w zakresie opisanym w §1 ust. 1 powyżej, w tym za ubezpieczenie mienie objęte ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu i zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
 - Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczającego, tj. odpowiednio Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A., do pobierania od niego środków na poczet kosztów składki ubezpieczeniowej wraz z opłatami wynikającymi z umowy abonenckiej z tytułu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w celu sfinansowania kosztów składki opłacanej przez odpowiednio Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska-Południe S.A. jako Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela.
 - Ubezpieczający wystawia na nazwisko Ubezpieczonego fakturę VAT, w której wykazana jest kwota należna z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, wraz z innymi opłatami za usługi telekomunikacyjne świadczone przez Ubezpieczającego.
 - Faktura VAT wystawiana jest w cyklu miesięcznym, za dany miesiąc kalendarzowy ochrony ubezpieczeniowej i zawiera informację o wysokości kwoty należnej z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej w danym miesiącu lub w wcześniejszym miesiącu, o ile nie została ona umieszczona w poprzednich fakturach VAT. Wpłaty na rzecz Operatora mogą być dokonane przelewem na wskazany rachunek bankowy Ubezpieczającego lub gotówką w kasie w wybranych Biurach Obsługi Klienta Ubezpieczającego.
 - Faktura VAT wysyłana jest na adres korespondencyjny wskazany przez Ubezpieczonego na potrzeby wykonywania umowy abonenckiej lub jest doręczana w inny sposób. W razie nieotrzymania faktury VAT w terminie, Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić o tym niezwłocznie Ubezpieczającego.
 - Ubezpieczony zobowiązany jest do zapłaty należności za ochronę ubezpieczeniową, w kwocie wykazanej na fakturze VAT wystawionej przez Ubezpieczającego, w terminie:
 - do 10. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym została wystawiona faktura VAT, jeżeli Ubezpieczony nie korzysta jednocześnie lub nie korzystał z usługi telefonicznej lub z innych usług Ubezpieczającego rozliczanych za ruch telekomunikacyjny; w takim przypadku faktura VAT wystawiana jest w miesiącu poprzedzającym miesiąc kalendarzowy, za który została w niej naliczona kwota z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej,
 - do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym została wystawiona faktura VAT w przypadku gdy Ubezpieczony korzysta jednocześnie lub korzystał z usługi telefonicznej lub z innych usług Ubezpieczającego rozliczanych za ruch telekomunikacyjny, albo
 - w innym terminie określonym w umowie abonenckiej.
 - Ubezpieczający ma prawo zaliczyć, w pierwszej kolejności, wszelkie wpłaty dokonywane przez Ubezpieczonego, na poczet należności Ubezpieczającego z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, poczynając od najwcześniejszych wymagalnych. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczającego.
 - W przypadku, gdy wpłaty dokonane przez Ubezpieczonego nie pokryją w całości wielkości opłat należnych Ubezpieczającemu z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, będą one zaliczane w kolejności poczynając od najwcześniejszych wymagalnych należności z tego tytułu.

- W razie opóźnienia z zapłatą należności z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
- W przypadku opóźnienia z zapłatą należności z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest uprawniony do złożenia Ubezpieczonemu oświadczenia o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową, z powodu zalegania przez Ubezpieczonego z wnoszeniem ww. opłat do Ubezpieczającego, ze skutkiem na koniec 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Oświadczenie Ubezpieczającego musi mieć formę pisemną.
- Warunkiem złożenia oświadczenia, o którym mowa jest w ust. 12 powyżej, jest bezskuteczny wpływ dodatkowego terminu do zapłaty zaległej kwoty, nie krótszego niż 7 dni, wyznaczonego Ubezpieczonemu w pisemnym wezwaniu skierowanym przez Ubezpieczającego.
- Ubezpieczający może również podjąć przewidziane prawem czynności, zmierzające w szczególności do odzyskania przysługujących mu należności.

§4 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Ubezpieczonemu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w sprawach objętych niniejszym Regulaminem.
- Reklamacja może być wniesiona pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie na numer Infolinii Multimedia Polska S.A.
- Złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury VAT wystawianej przez Ubezpieczającego, w tym na obowiązek zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
- Ubezpieczający odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli termin powyższy nie jest możliwy do utrzymania z powodu konieczności poczynienia dodatkowych ustaleń, Ubezpieczający powiadomi Ubezpieczonego o powyższym fakcie oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji.
- Odpowiedź na reklamację zostanie przesłana do Ubezpieczonego na adres podany przez niego w złożonej reklamacji.
- Niezależnie od uprawnień, o których mowa jest w ust. 1 powyżej, Ubezpieczony uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, z tytułu przystąpienia do umowy ubezpieczenia zawartej na rachunek Abonentów Ubezpieczającego, łączącej Ubezpieczyciela i Ubezpieczającego.

§5 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UBEZPIECZONEGO

- W zakresie finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego administratorem jego danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zmianami), jest Ubezpieczający.
- Ubezpieczający przetwarza dane osobowe Ubezpieczonego podane przez niego dobrowolnie dla celów związanych z finansowaniem kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego i w zakresie niezbędnym dla ich realizacji, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Ubezpieczającego, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Ubezpieczającego ewentualnych roszczeń z tytułu finansowania kosztów składki przez Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się warunki ubezpieczenia oraz przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Multimedia Polska S.A. (multimedia.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- Ubezpieczający zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, w szczególności gdyby taka konieczność spowodowana została prawomocnym wyrokiem sądu, decyzją administracyjną, zmianą obowiązującego prawa, usunięciem niedozwolonych postanowień umownych.
- Zmiana Regulaminu dokonywana jest z zachowaniem wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 kwietnia 2016 r.