

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

- Regulamin określa wielkość, zasady i warunki rozliczeń z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową na rzecz Abonentów Multimedia Polska S.A. mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji; szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia lub pęknięcia; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
- Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest Ubezpieczonym, na zasadach i warunkach określonych w Ogólnych warunkach ubezpieczenia Vision+ dla Abonentów Multimedia Polska S.A. albo Multimedia Polska-Południe S.A., zwanych dalej „warunkami ubezpieczenia”, stosowanych do umowy generalnej grupowego ubezpieczenia mieszkań abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe SA Vision+ zawartej pomiędzy Towarzystwem Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. a Multimedia Polska S.A., która to umowa generalna grupowego ubezpieczenia zgodnie z planem podziału spółki Multimedia Polska S.A. została przypisana Roxwell Investments Sp. z o.o.

§ 2 DEFINICJE

- Abonent** - osoba fizyczna, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą indywidualnie lub w formie spółki cywilnej, która jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Multimedia Polska S.A.
- Biurowo Obsługi Klienta** - jednostka organizacyjna Ubezpieczającego prowadząca obsługę Ubezpieczonych, w tym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość takich jak telefon, poczta elektroniczna. Adres do korespondencji, adres e-mail elektronicznego Biura Obsługi Klienta, adresy lokalnych placówek Biura Obsługi Klienta oraz numery telefonów Infolinii Ubezpieczającego dostępne są na stronie www.multibezpiecznie.pl.
- Regulamin** - niniejszy „Regulamin rozliczeń z tytułu udzielonej ochrony ubezpieczeniowej na rzecz Abonentów Multimedia Polska S.A.”.
- Ubezpieczający** - Roxwell Investments Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni przy ul. Tadeusza Wendy 7/9, 81-341 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ, VIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000420848, NIP: 527-26-77-541, Regon: 146130927 o kapitale zakładowym w wysokości: 19.600,00 zł.
- Ubezpieczony** - osoba, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia, spełniająca warunki określone w warunkach ubezpieczenia.
- Ubezpieczyciel** - Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Chmielnej 85/87, 00-805 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016432, NIP: 521-04-20-047, Regon: 000017265 o kapitale zakładowym w wysokości: 187.938.580 zł, wykonujące działalność ubezpieczeniową za zezwoleniem Komisji Nadzoru Finansowego w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa.
- Umowa abonenska** - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych łącząca Ubezpieczonego i Multimedia Polska S.A., na podstawie której Ubezpieczony korzysta ze świadczenia przez Multimedia Polska S.A. usług.
- Umowa ubezpieczenia** - umowa generalna grupowego ubezpieczenia mieszkań abonentów Multimedia Polska S.A. lub Multimedia Polska – Południe SA Vision+ w zakresie mienia ruchomego i stałych elementów mieszkania od ognia i innych zdarzeń losowych, kradzieży z włamaniem, rozboju oraz dewastacji; szyb i przedmiotów szklanych od stłuczenia lub pęknięcia; odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Multimedia Polska S.A., która to umowa zgodnie z planem podziału spółki Multimedia Polska S.A. została przypisana Roxwell Investments Sp. z o.o.

§ 3 WIELKOŚĆ I TERMINY FINANSOWANIA KOSZTÓW SKŁADKI UBEZPIECZENIOWEJ

- Koszty składki ubezpieczeniowej finansowane będą w całości ze środków pieniężnych Ubezpieczonego pobieranych przez Ubezpieczającego w następującej wysokości:
 - Wariant Standard – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 7,99 zł
 - Wariant Medium – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 9,99 zł
 - Wariant Super – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 12,99 zł
 - Wariant Extra – koszty składki miesięcznej finansowane przez Abonenta (brutto): 17,99 zł

- przy czym, jeżeli ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w trakcie trwania miesiąca kalendarzowego, koszty składki finansowane są proporcjonalnie do okresu świadczenia ochrony ubezpieczeniowej.
- Wszystkie opłaty wskazane w ust. 1 powyżej są kwotami brutto i zawierają podatek VAT w wysokości określonej przez obowiązujące przepisy.
- Ubezpieczony sfinansuje Ubezpieczającemu koszty składki ubezpieczeniowej z tytułu objęcia ochroną ubezpieczeniową Abonentów Multimedia Polska S.A., stosownie do wariantu ubezpieczenia wiążącego Ubezpieczonego oraz w zakresie opisanym w ust. 1 powyżej, w tym za ubezpieczone mienie objęte ochroną ubezpieczeniową w danym miesiącu i zgłoszone do ubezpieczenia zgodnie z warunkami ubezpieczenia.
- Ubezpieczony upoważnia Ubezpieczającego do pobierania od niego środków w celu sfinansowania kosztów składki ubezpieczeniowej opłacanej przez Ubezpieczającego na rzecz Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający może wysłać do Ubezpieczonego powiadomienie w formie wiadomości SMS lub e-mail lub na piśmie o terminie zapłaty kwoty należnej Ubezpieczającemu z tytułu sfinansowania przez Ubezpieczonego kosztów składki ubezpieczeniowej. Nieotrzymanie takiego powiadomienia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku terminowej zapłaty należności na rzecz Ubezpieczającego.
- Wpłaty na rzecz Ubezpieczającego należy dokonywać przelewem, na rachunek bankowy wskazany w pisemnej Deklaracji zgody na objęcie ubezpieczeniem, Potwierdzeniu objęcia ochroną ubezpieczeniową lub Informacji o ubezpieczeniu skierowanej przez Ubezpieczającego.
- Powiadomienia, o których mowa w ust. 5 powyżej będą wysyłane pod numer telefonu lub na adres e-mail lub na adres korespondencyjny wskazane przez Ubezpieczonego na potrzeby wykonywania Umowy ubezpieczenia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest do zapłaty z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej w kwocie zależnej od wariantu ubezpieczenia zgodnie z ust. 1 powyżej, z góry, w terminie do 7 dnia każdego miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc ubezpieczenia, a w przypadku pierwszego miesiąca ochrony ubezpieczeniowej w terminie 7 dni od dnia jej rozpoczęcia. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego Ubezpieczającego.
- W przypadku, gdy wpłaty dokonane przez Ubezpieczonego nie pokrywają w całości wielkości opłat należnych Ubezpieczającemu z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, będą one zaliczane w kolejności poczynając od najwcześniejszych wymagalnych należności z tego tytułu.
- W razie opóźnienia z zapłatą z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych od niezapłaconej w terminie kwoty.
- W przypadku opóźnienia z zapłatą z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, Ubezpieczający jest uprawniony do złożenia Ubezpieczonemu oświadczenia o rezygnacji z obejmowania go ochroną ubezpieczeniową, z powodu zalegania przez Ubezpieczonego z wnoszeniem ww. opłat do Ubezpieczającego, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym ww. oświadczenie woli zostało Ubezpieczonemu złożone. Oświadczenie Ubezpieczającego musi mieć formę pisemną.
- Warunkiem złożenia oświadczenia, o którym mowa jest w ust. 11 powyżej jest bezskuteczny upływ dodatkowego terminu do zapłaty zaległej kwoty, nie krótszego niż 7 dni, wyznaczonego Ubezpieczonemu w pisemnym wezwaniu skierowanym przez Ubezpieczającego.
- Ubezpieczający może również podjąć przewidziane prawem czynności, zmierzające w szczególności do odzyskania przysługujących mu należności.

§ 4 UDZIELENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

- Ochrona ubezpieczeniowa trwa do końca miesiąca, w którym Ubezpieczony zadeklarował przystąpienie do Umowy ubezpieczenia oraz przez okres następujących 12 (dwunastu) miesięcy.
- Po upływie okresu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa będzie automatycznie przedłużana na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, na tych samych warunkach, o ile Ubezpieczony nie złoży oświadczenia o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, bądź umowa ubezpieczenia łącząca Ubezpieczającego i Ubezpieczyciela nie zostanie rozwiązana.
- Ubezpieczony w każdym czasie ma prawo złożenia pisemnego oświadczenia woli o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego kończącego 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

- Pisemne oświadczenie woli o wystąpieniu z umowy ubezpieczenia uznaje się za złożone z chwilą, gdy doszło do Ubezpieczającego lub Ubezpieczyciela w taki sposób, że przynajmniej jeden z nich mógł zapoznać się z jego treścią.
- Ubezpieczającemu przysługuje prawo wypowiedzenia Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego w przypadku gdy Umowa ubezpieczenia zostanie rozwiązana przez którąkolwiek ze stron.

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- Ubezpieczonemu przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w sprawach objętych niniejszym Regulaminem.
- Reklamacja może być wniesiona pisemnie lub ustnie do protokołu w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie pod numerem Infolinii Ubezpieczającego.
- Złożenie reklamacji nie ma wpływu na obowiązki zapłaty przez Ubezpieczonego z tytułu finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej, w tym na obowiązek zapłaty kwoty będącej przedmiotem reklamacji.
- Ubezpieczający odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania. Jeżeli termin powyższy nie jest możliwy do utrzymania z powodu konieczności poczynienia dodatkowych ustaleń, Ubezpieczający powiadomi Ubezpieczonego powyższym fakcie oraz o terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia na nią odpowiedzi, nie dłuższym niż 30 dni od jej otrzymania. Jeżeli Ubezpieczający nie udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej otrzymania, uważa się, że uznał reklamację.
- Odpowiedź na reklamację przekazuje się na papierze lub innym trwałym nośniku na adres podany w złożonej reklamacji.
- Ubezpieczonemu niezadowolonemu z rozstrzygnięcia reklamacji służy prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądami powszechnymi. Spór cywilnoprawny między Ubezpieczonym, a Ubezpieczającym z tytułu przystąpienia do Umowy ubezpieczenia może być również zakończony polubownie w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- Rzecznik Finansowy (adres strony: <http://rf.gov.pl>) jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016.1823). Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzi się na wniosek Ubezpieczonego. Zasady postępowania określa ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U.2016.892 z późn. zm.) oraz wydane na jej podstawie przepisy wykonawcze.

§ 6 ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UBEZPIECZONEGO

- W zakresie finansowania kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego administratorem jego danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U.2016.922), jest Ubezpieczający.
- Ubezpieczający przetwarza dane osobowe Ubezpieczonego podane przez niego dobrowolnie dla celów związanych z finansowaniem kosztów składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego i w zakresie niezbędnym dla ich realizacji, a ponadto dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów Ubezpieczającego, w szczególności marketingu usług własnych, a także dochodzenia przez Ubezpieczającego ewentualnych roszczeń z tytułu finansowania kosztów składki Ubezpieczonego. Ubezpieczonemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, żądania uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się warunki ubezpieczenia oraz przepisy obowiązującego prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
- Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Ubezpieczającego (www.multibezpiecznie.pl) oraz w Biurze Obsługi Klienta.
- Ubezpieczający zastrzega prawo zmiany niniejszego Regulaminu z ważnej przyczyny, w szczególności gdyby taka konieczność spowodowana została prawomocnym wyrokiem sądu, decyzją administracyjną, zmianą obowiązującego prawa, usunięciem niedozwolonych postanowień umownych.
- Zmiana Regulaminu dokonywana jest z zachowaniem wymagań wynikających z obowiązujących przepisów prawa.
- Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 maja 2017 r.